令和6年11月21日現在

よくある質問(FAQ)

Q1. 「資格情報のお知らせ」とは何ですか。

- A1. ①「健康保険証」廃止後にご自身の資格情報(記号・番号)を知るために発行されるものです。各種申請書に記載する際に記号や番号が解らない時などに活用してください。
- ②医療機関を受診する際にマイナ保険証だけでは医療機関が受診できない時(機器や回線のトラブル等でオンライン資格確認ができない場合)に「資格情報のお知らせ」をセットで提示することで、保険診療が受けられます。

Q2. 「資格確認書」(*発行要件あり)とは何ですか。

- A2. 現行の「健康保険証」の代わりとして発行されます。医療機関等を受診する際に必要です。「マイナ保険証」を未所持の方等に発行いたします。

Q3. 「資格情報のお知らせ」と「資格確認書」の違いを教えてください。

- A3. 「資格情報のお知らせ」はご自身の記号・番号・枝番などの情報の確認用として配布しております。このお知らせのみでは医療機関は受診できません。「資格確認書」については Q2を参照ください。

Q4. 資格喪失した人の「資格情報のお知らせ」は返却する必要がありますか。

- A4. 「資格情報のお知らせ」は回収する必要はございませんので、返却不要です。ただし、健保に返却いただいてもかまいません(「資格情報のお知らせ」のみでは医療機関が受診できないため)。

Q5. 資格喪失した人の「資格確認書」は返却する必要がありますか。

- A5. 「資格確認書」は回収義務がありますので返却してください。ただし有効期限が切れたものは健保に返却いただいてもかまいません。

Q6. 令和6年12月1日に入社予定の職員の分の保険証はもらえますか。

- A6. 令和6年12月2日以降の処理分は、「資格情報のお知らせ」・「資格確認書」の発行になります(保険証は発行しません)。

Q7. 今後入社予定の人の中にマイナ保険証を持っていない人がいた場合、「資格確認書」の発行手続きはどのようにすれば良いですか。

A7. 資格取得届・異動届に資格確認書交付希望欄が追加されますので、希望者は☑を入れ、「資格確認書交付申請書」を添付ください。

*「資格確認書」を発行できる人の要件

- ① マイナンバーカードを紛失したため
- ② マイナンバーカードの更新手続き中のため
- ③ マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れているため
- ④ マイナンバーカードを持っているが、健康保険証利用登録を行っていないため(利用登録の解除も含む)
- ⑤ マイナンバーカードを作っていないため
- ⑥ マイナンバーカードを返納したため
- ⑦ 「マイナ保険証」による受診には第三者(介助者など)のサポートが必要なため
- ⑧ 「資格確認書」を滅失・き損したため

なお、念のため持っておきたい等の理由では発行できません。

Q8. 現在「健康保険証」を持っていて、「マイナ保険証」を持っていない人の「資格確認書」はいつ頃もらえますか。

A8. 令和7年11月頃を予定しております(現行の「健康保険証」は令和7年12月1日まで有効です)。

Q9. 「資格情報のお知らせ」ではなく、マイナポータル健康保険の資格情報が載っている画面をスクリーンショットで保存したものを使っても問題ないですか。

A9. マイナポータルの画面で取得した資格情報のお知らせはPDFファイルとして端末に保存することができます。スクリーンショットは個人情報の観点から画面上の情報が見えない状態で保存されるようなので、各端末の種類に応じた保存方法をご確認ください。