

ろうきんけんぽ ころろとからだの相談窓口



こんなときは

24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。



0120-180-870 • 24時間・年中無休

夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処法は？



こんなときは

メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談(年5回まで)、Webによるカウンセリングをおこないます。



0120-180-870



<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: 180870 パスワード: 180870

- 電話相談 9:00~22:00 年中無休
- 面談・電話継続カウンセリング予約 月~金 9:00~21:00/土 9:00~16:00 (日・祝日・12/31~1/3除く)

- 24時間・年中無休
- Web相談の返信には数日を要します。
- 面談・電話継続カウンセリング予約受付後、日程調整のお電話をいたします。

ついつい言いすぎてしまった…最近イライラしているなあ。



こんなときは

二次検診機関の手配・紹介サービス

ティーベックの相談スタッフが、ご希望地域(自宅や勤務先の近郊)、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワーク※の手配や紹介をおこないます。

※ 臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディアエンスが提携する検診機関や医療機関のネットワークです。



0120-667-680

● 月~土 9:00~18:00 (日・祝日・12/31~1/3除く)

要精密検査!?どこで精密検査を受ければいい?



こんなときは

生活習慣病受診サポートサービス

糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関する様々なご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、専門医療機関のご紹介や優秀糖尿病臨床医の手配をいたします。



0120-811-306

● 月~金 9:00~16:00 (土日・祝日・12/31~1/3除く)

2年間受診していない。最近も体重増えただけど大丈夫かな…。



こんなときは

セカンドオピニオンサービス

がん等の診断をされたとき、各専門分野を代表する医大の先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等の意見を頂くことができます。

受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療や手術が必要等、対応できる医療機関のご紹介や受診の手配をいたします。



0120-744-577

● 月~土 9:00~18:00 (日・祝日・12/31~1/3除く)

主治医の病院は手術できないと言われた。他の病院に紹介状を書いてくれると言われたけど…。

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。

お問い合わせ先：0120-507-891 平日9:00~17:00

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせしない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)

●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要と当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子の方法等により記録させていただいております。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。